

Договор-оферта

на продажу и установку светильников

Общие сведения

ООО «Провод-ОК», ОГРН 1127746709771, ИНН 7715934347, КПП 771501001, адрес: 127106, г. Москва, ул. Гостиничная, д. 7А, в лице директора, действующего на основании Устава (далее — **Исполнитель**), публикует настоящий договор, являющийся **публичной офертой** (далее — **Оферта**) в адрес неопределённого круга лиц (далее — **Покупатель**).

Настоящая Оферта составлена в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437, ст. 426 ГК РФ, ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее — ЗОЗПП) и содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи и оказания услуг.

Размещение текста Оферты в открытом доступе на официальных сайтах Исполнителя означает готовность Исполнителя заключить договор с любым лицом, принявшим (акцептовавшим) её условия.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт Исполнителя:** <http://lustra-2000.ru>,

1.2. **Товар** — светильники и комплектующие, изготавливаемые или поставляемые Исполнителем, в том числе изготовленные по индивидуальному заказу.

1.3. **Услуга** — установка светильников на объекте Покупателя, включающая монтаж, подключение и проверку работоспособности.

1.4. **Индивидуальный заказ** — Товар, изготовленный по размерам, дизайну, материалам или техническим параметрам, согласованным с Покупателем и отличающимся от стандартных позиций прайс-листа.

1.5. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты путём совершения действий, указанных в п. 5.1.

1.6. **Политика ПДн** — Политика обработки персональных данных Исполнителя, размещённая на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется изготовить, продать и/или установить Товар в соответствии с заказом Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар и/или Услугу на условиях Оферты.

2.2. Все сведения о Товаре, его ассортименте, основных потребительских свойствах, материалах, цене, гарантийных сроках, а также информация об Исполнителе размещены на Сайте.

2.3. Для Индивидуальных заказов применяется особый порядок возврата (п. 8.2) в соответствии со ст. 26.1 ЗОЗПП.

3. Порядок оформления и исполнения заказа

3.1. Оформление заказа производится через Сайт, по телефону, электронной почте или иным согласованным способом.

3.2. При оформлении заказа Покупатель предоставляет достоверные сведения: Ф.И.О., адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты.

3.3. Срок изготовления Товара: от 10 до 30 календарных дней с даты Акцепта, в зависимости от сложности и габаритов.

3.4. Доставка осуществляется транспортной компанией, выбранной Исполнителем или Покупателем. Срок доставки зависит от регламента перевозчика.

3.5. Исполнитель не несёт ответственности за задержку доставки по причинам, зависящим от перевозчика, при условии передачи Товара перевозчику в согласованный срок.

3.6. **Момент передачи Товара** — дата, указанная в транспортной накладной, акте приёмки-передачи или реестре перевозчика. Эти данные являются достаточным доказательством исполнения обязательства по передаче.

3.7. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть упаковку и содержимое. Отсутствие письменных претензий в момент получения подтверждает отсутствие недостатков по внешнему виду и комплектности.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цены на Товар и Услуги указаны в прайс-листе на Сайте на дату оформления заказа.

4.2. Все цены указаны в рублях РФ и включают все налоги. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения, **НДС не облагается**.

4.3. Оплата заказа производится в следующем порядке:

- **10 % предоплата** — обязательное условие начала изготовления;
- **90 % окончательный расчёт** — при получении Товара в пункте выдачи транспортной компании либо курьеру.

4.4. При Индивидуальном заказе предоплата является частичной оплатой и одновременно компенсацией фактически понесённых расходов при отказе Покупателя (ст. 782 ГК РФ).

4.5. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно, если иное не согласовано в заказе.

5. Акцепт Оферты

5.1. Акцептом признаются следующие действия Покупателя:

- внесение предоплаты не менее 10 % от стоимости заказа;
- оплата выставленного счёта;
- отправка подтверждения заказа в письменной или электронной форме с последующей оплатой.

5.2. Акцепт означает согласие Покупателя с условиями Оферты, Политикой ПДн и подтверждение того, что он получил полную информацию, предусмотренную ст. 10 и 26.1 ЗОЗПП, включая сведения о порядке возврата.

6. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- изготовить и поставить Товар в согласованный срок;
- передать Товар надлежащего качества и в надлежащей упаковке;
- предоставить гарантию 12 месяцев с даты передачи.

Исполнитель вправе:

- приостановить исполнение договора при выявлении недостоверных данных Покупателя;
- изменять условия Оферты с уведомлением по правилам п. 10.1;
- привлекать третьих лиц для исполнения обязательств без согласования с Покупателем.

Покупатель обязуется:

- предоставить достоверные сведения при оформлении заказа;
- оплатить и принять Товар;
- при получении проверить Товар на целостность и комплектность;
- использовать Товар в соответствии с инструкциями и нормами безопасности.

Покупатель не вправе:

- требовать возврата Индивидуального заказа надлежащего качества;
 - предъявлять претензии по внешнему виду и комплектности после подписания документов или фактического получения Товара без замечаний.
-

7. Ответственность

7.1. За просрочку изготовления Товара Исполнитель уплачивает неустойку 0,1 % от цены Товара за каждый день просрочки, но не более 10 % от стоимости заказа.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- задержки доставки по вине транспортной компании;

- повреждения, возникшие после передачи Товара перевозчику;
- последствия нарушения Покупателем правил эксплуатации;
- упущенную выгоду Покупателя.

7.3. Гарантия не действует в случае:

- самостоятельного монтажа с нарушением инструкции;
 - использования Товара не по назначению;
 - механических повреждений по вине Покупателя.
-

8. Возврат и гарантия

8.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в течение 7 календарных дней с даты получения, при сохранении товарного вида, потребительских свойств, упаковки и документов. Если информация о праве возврата не была предоставлена в письменной форме при передаче товара, срок возврата составляет 3 месяца (ст. 26.1 ЗОЗПП).

8.2. Индивидуальные заказы возврату не подлежат, если они надлежащего качества, в соответствии со ст. 26.1 ЗОЗПП.

8.3. При обнаружении недостатков в течение гарантийного срока Покупатель вправе требовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- замены Товара на аналогичный;
- возврата уплаченной суммы — в порядке, установленном ЗОЗПП.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с даты получения письменного требования.

8.5. Расходы по возврату надлежащего Товара несёт Покупатель.

9. Урегулирование споров

9.1. Стороны обязуются сначала урегулировать споры путём переговоров и обмена претензиями.

9.2. Претензии направляются на e-mail: ooo-provod-ok@mail.ru, срок рассмотрения — 10 календарных дней.

9.3. Для потребителей действует подсудность, установленная ЗОЗПП; для остальных споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

10. Прочие условия

10.1. Исполнитель вправе изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция вступает в силу через 5 дней после публикации.

10.2. Продолжение оформления заказов после вступления изменений в силу считается согласием с ними.

10.3. Форс-мажорные обстоятельства (стихийные бедствия, акты органов власти и др.) освобождают стороны от ответственности на время их действия.

10.4. Покупатель даёт согласие на обработку персональных данных для целей исполнения договора, доставки, обработки платежей и соблюдения требований законодательства, в соответствии с Политикой ПДн.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «Провод-ОК»

127106, г. Москва, ул. Гостиничная, д. 7А

ИНН 7715934347, КПП 771501001, ОГРН 1127746709771

Тел.: +7 906 735-46-63, +7 903 961-72-26

Е-mail: ooo-provod-ok@mail.ru